

# OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

*Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (OWW) obowiązują od dnia 1.01.2015.*

1. Produkcja kontraktowa realizowana jest przez Creotech Instruments S.A. („CTI”) na podstawie pisemnego zamówienia Klienta i po jego pisemnym potwierdzeniu przez CTI.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć na własny koszt do miejsca określonego przez CTI w zamówieniu, o którym mowa w pkt 1 OWW odpowiednią dokumentację techniczną oraz inne uzgodnione materiały wystarczające do realizacji zamówienia, w terminie umożliwiającym przygotowanie produkcji. Termin realizacji zlecenia określony jest w potwierdzeniu zamówienia przez CTI.
3. Niedostarczenie przez Klienta lub dostawcę zewnętrznego w ustalonym terminie poprawnych materiałów lub komponentów skutkuje nie zrealizowaniem zamówienia w terminie przewidzianym w zamówieniu, o którym mowa w pkt 2 OWW. CTI określi nowy termin realizacji zlecenia.
4. CTI zobowiązuje się do przeprowadzenia przed przystąpieniem do realizacji zlecenia inspekcji wejściowej komponentów i materiałów dostarczonych przez Klienta. W przypadku widocznych wad niezwłocznie poinformuje o tym Klienta. CTI nie ponosi odpowiedzialności za jakość wyrobu w przypadku nieprawidłowej dokumentacji technicznej i/lub ukrytych wad materiałów dostarczonych przez Klienta. CTI nie ponosi również odpowiedzialności za jakość wyrobu spowodowaną wykorzystaniem wadliwych komponentów i materiałów w przypadku, gdy poinformowany o tym fakcie Klient podejmie decyzję o produkcji wyrobu z ich wykorzystaniem. Klient ponosi koszty związane z przerwaniem procesem produkcji, wynikające z ukrytych wad materiałów bądź błędów w dokumentacji technicznej, a także wyniki z zastosowania za zgodą i wiedzą Klienta dostarczonych wadliwych komponentów i materiałów.
5. CTI ma prawo wstrzymać realizację zlecenia i/lub wydanie gotowego wyrobu w przypadku, gdy Klient ma nieuregulowane zobowiązania finansowe wobec CTI. W tym przypadku termin określony w pkt 9 OWW nie ulega zmianie.
6. Klient ma prawo wprowadzić zmiany do dokumentacji technicznej wyłącznie w formie pisemnej. W takim przypadku CTI zweryfikuje ofertę pod względem ceny i terminu realizacji zlecenia. Jeśli zmiany nastąpią w trakcie realizacji zlecenia, Klient dodatkowo zobowiązany jest pokryć wynikające z tego koszty.
7. CTI może zwrócić się do Klienta o zmianę warunków zlecenia (w tym ceny i terminu realizacji) w uzasadnionych technicznie przypadkach wynikających z przyczyn wynikających z dostarczonych komponentów i materiałów lub leżących po stronie ich dostawcy.
8. Jeśli zlecenie nie zostało zrealizowane z przyczyn leżących po stronie CTI, CTI ponosi koszty zakupionych na rzecz zlecenia i nie wykorzystanych komponentów, materiałów i preparatów. W przypadku, gdy przyczyna leży po stronie Klienta, Klient ponosi wszelkie koszty.

# OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

9. Klient zobowiązany jest do zapłaty za zlecenie najpóźniej w terminie ustalonym w potwierdzeniu zlecenia, o którym mowa w punkcie 2 OWW, a w przypadku jego nie odebrania - w przeciągu dwóch tygodni od jego ukończenia.
10. Klientowi nie przysługuje prawo roszczenia za szkody spowodowane zmianą terminu realizacji lub anulowaniem zamówienia przez CTI w przypadku wystąpienia okoliczności, za które CTI nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności powstałych na skutek działania siły wyższej.
11. Za opóźnienia dostarczenia wyrobu do Klienta wynikające z przyczyn leżących po stronie przewoźnika zewnętrznego, CTI odpowiada do wysokości kosztów dostarczenia.
12. CTI nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego zastosowania lub przechowywania wyrobu, komponentów, materiałów, preparatów i innych rzeczy użytych do produkcji wyrobu przez Klienta lub osoby trzecie, w tym powstałe podczas przechowywania wyrobu w magazynie zewnętrznym po bezskutecznym upływie terminu jego odbioru przez Klienta z przyczyn nie leżących po stronie CTI.
13. Podstawą do zgłoszenia przez Klienta reklamacji w razie stwierdzonych uszkodzeń przesyłki lub braków ilościowych jest protokół spisany przez Klienta w obecności przewoźnika i przez niego potwierdzony. Braki ilościowe niemożliwe do stwierdzenia bezpośrednio przy odbiorze przesyłki, Klient zobowiązany jest zgłosić w terminie do 2 dni roboczych od daty odbioru. Brak lub wada jakiegokolwiek części dostarczonego wyrobu nie upoważnia Klienta do reklamowania całej dostawy.
14. Wada wyrobu dostarczonego Klientowi powinna być potwierdzona przez CTI. Klient zobowiązany jest do udostępnienia reklamowanego wyrobu na pisemne żądanie CTI. W przypadku sporu co do istnienia wady decyduje rzeczoznawca powołany zgodnie przez CTI oraz Klienta. Koszty ekspertyzy rzeczoznawcy ponosi Klient, chyba że rzeczoznawca stwierdzi istnienie wady powstałej z przyczyn leżących po stronie CTI. W tym przypadku koszty ekspertyzy pokrywa CTI.
15. CTI udziela Klientowi gwarancji jakości na wyroby wyprodukowane w ramach zlecenia i zobowiązuje się do bezpłatnych napraw lub wymiany wyrobu na wolny od wad, w przypadku wad wyrobu powstałych z przyczyn leżących po stronie CTI. Gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty realizacji zlecenia określonej w zamówieniu zgodnie z punktem 2 OWW. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
16. W przypadku braku zapłaty w terminie określonym w punkcie 9 OWW, Klient zgadza się na przekazanie danych na temat zlecenia firmie windykacyjnej oraz pokrycia kosztów windykacji, oraz zapłatę odsetek za opóźnienie i innych kosztów oraz opłat przewidzianych prawem.